

# Sécurité et confidentialité

## Sécurité et confidentialité

L'OPSQ souscrit à des normes très rigoureuses et très strictes en matière de sécurité. L'OPSQ a donc pris les précautions nécessaires pour que les renseignements personnels qui sont transmis à l'OPSQ lorsque l'utilisateur utilise les zones sécurisées, notamment les différents formulaires en ligne, soient protégés contre toute erreur, toute perte ou tout accès non autorisé.

L'OPSQ possède un système de protection encadrant ses communications électroniques et informatiques. Toutefois, l'OPSQ n'est aucunement responsable de la transmission éventuelle de virus informatique de quelque façon. L'exploration du site ou le téléchargement de documents et images provenant du site est entièrement au risque de l'utilisateur.

Bien que l'OPSQ fasse des efforts pour assurer la sécurité du site, celui-ci n'est pas responsable de tout dommage à l'utilisateur ou à un tiers causé par l'envoi de renseignements confidentiels à un tiers au moyen des liens de courriel sur le site.

### **Numéro de dossier et mot de passe**

L'utilisateur convient et s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de conserver en confidentialité le numéro de dossier et le mot de passe qui lui sera attribué par l'OPSQ afin d'avoir accès à la section réservée aux membres du site Web de l'OPSQ. Peu importe les circonstances, l'utilisateur demeure en tout temps seul et unique responsable de tout geste qui pourrait être accompli au moyen de ce numéro de dossier et/ou mot de passe. En outre, l'utilisateur convient d'aviser l'OPSQ avec diligence dans l'éventualité où il aurait connaissance qu'une tierce personne a accès ou utilise illégalement son numéro de dossier et/ou son mot de passe.

### **Collecte des renseignements personnels**

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- Code postal
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone / télécopieur
- Numéro de carte de crédit
- Genre / Sexe
- Âge / Date de naissance
- Scolarité / Formation
- Profession

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

## **Formulaires et interactivité**

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir :

- Formulaire d'inscription au site Web
- Formulaire de demande de permis

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Statistiques
- Contact

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web et ce, de la façon suivante:

- Statistiques
- Contact

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Correspondance

## **Courrier électronique**

Les courriers électroniques que l'utilisateur expédie dans la section « Pour nous joindre » ou ailleurs sur le site ne sont pas sécurisés lors de leur transmission. Il est donc important de n'y inclure aucun renseignement personnel et aucune information confidentielle.

## **Fichiers témoins**

Le fichier témoin est un petit fichier texte sauvegardé sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur. Ce fichier est complètement inoffensif et ne peut contenir de virus.

Pour analyser les visites sur le site, l'OPSQ utilise Google Analytics. Ce dernier utilise les fichiers témoins pour enregistrer certains comportements des visiteurs, comme le nombre de visites sur le site, le chemin parcouru et la durée de la visite. En aucun cas le fichier témoin ne permet d'identifier le visiteur. Les données restent complètement anonymes et n'ont pour but que d'améliorer le site de l'OPSQ en fonction des besoins de ses visiteurs.

## **Droit d'opposition et de retrait**

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisées à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez :

Code postal : 4126, sur St-Denis bureau 300, Montréal H2W 2M5

Courriel : [info@opsq.org](mailto:info@opsq.org)

Téléphone : 438-386-6777 poste 222

Section du site web : [www.opsq.org/](http://www.opsq.org/)

### **Droit d'accès**

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

L'exercice de ce droit se fera :

Code postal : 4126, sur St-Denis bureau 300, Montréal H2W 2M5

Courriel : [isabelle.beaulieu@opsq.org](mailto:isabelle.beaulieu@opsq.org)

Téléphone : 438-386-6777 poste 222

Section du site web : [www.opsq.org/](http://www.opsq.org/)

### **Sécurité**

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations. Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès - personne autorisée
- Gestion des accès - personne concernée
- Logiciel de surveillance du réseau
- Sauvegarde informatique
- Identifiant / mot de passe
- Pare-feu (Firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

### **Mise à jour du navigateur**

L'utilisateur doit s'assurer que son navigateur Web ne présente aucune lacune sur le plan de la sécurité en effectuant des mises à jour fréquentes de son système. Les navigateurs recommandés pour un aperçu optimal du site de l'OPSQ sont :

- Firefox 25.0 et +
- Google Chrome 31.0 et +
- Internet Explorer 10 et +
- Safari 6 et +

### **Juridiction**

Cette entente est encadrée et interprétée en fonction des lois québécoises. Tout litige résultant de la présente entente sera porté devant le tribunal du district judiciaire du siège de l'OPSQ, à savoir : Montréal (Québec, Canada).